Nom et prénom(s)

Adresse

Numéro de téléphone

**ATTENTION :**

 **Nous attirons votre attention sur la nécessité d’avoir effectué une réclamation auprès de votre banque avant toute demande de médiation**

Adresse mail

Nom du médiateur

Adresse du médiateur

 A, saisir le lieu le, saisir la date

**Lettre recommandée avec accusé réception**

**Objet** : réclamation concernant précisez la raison du mécontentement

Madame la Médiatrice/Monsieur le Médiateur,

Par la présente, je me permets de vous solliciter en raison des difficultés que je rencontre avec l’agence bancaire située à /votre établissement au sujet de (précisez type de prestation/produit concerné : compte/prêt/produit d’épargne/moyen de paiement…).

J’ai effectué une réclamation le xx/xx/xxxx

La réponse ne me satisfait pas /ou je n’ai pas eu de réponse à cette réclamation dans les délais impartis.

En effet,

* Exposez précisément la raison du mécontentement : non-respect d’une disposition légale ou d’une clause de contrat, l’absence de remise d’un document, l’absence de consentement …
* Précisez la chronologie des faits,

Vous trouverez en pièce jointe une copie des correspondances adressées à mon établissement bancaire ainsi que les documents permettant la bonne compréhension du litige qui m’oppose cet établissement. (Joindre tout document utile, et notamment la copie de la réclamation).

À ce jour, aucune solution amiable n’a pu être trouvée, c’est pourquoi je vous sollicite et vous demande de bien vouloir intervenir dans les meilleurs délais pour résoudre le litige.

En vous remerciant par avance de l’intérêt que vous porterez à ma demande, je vous prie d’agréer, Madame la Médiatrice/Monsieur le Médiateur, mes sincères salutations.

PJ :

* Copie de la réclamation
* Copie de l’éventuelle réponse à la réclamation
* Copie de tout document utile à la compréhension du litige

 Signature