

LE BAROMÈTRE MENSUEL DE L'INCLUSION FINANCIÈRE

Numéro 13 – mai 2022



À fin avril, le volume des dossiers de surendettement déposés demeure sensiblement inférieur à celui constaté l'an passé à la même période. De même, le nombre de procédures de droit au compte demeure à un niveau plus bas qu'au premier quadrimestre 2021.

Les nouvelles déclarations d'incidents réalisés par les établissements de crédit auprès de la Banque de France sont en hausse par rapport à 2021, sans toutefois être revenues aux niveaux enregistrés en 2019. Cette augmentation sur un an concerne plus particulièrement les incidents de remboursement de crédits aux particuliers,

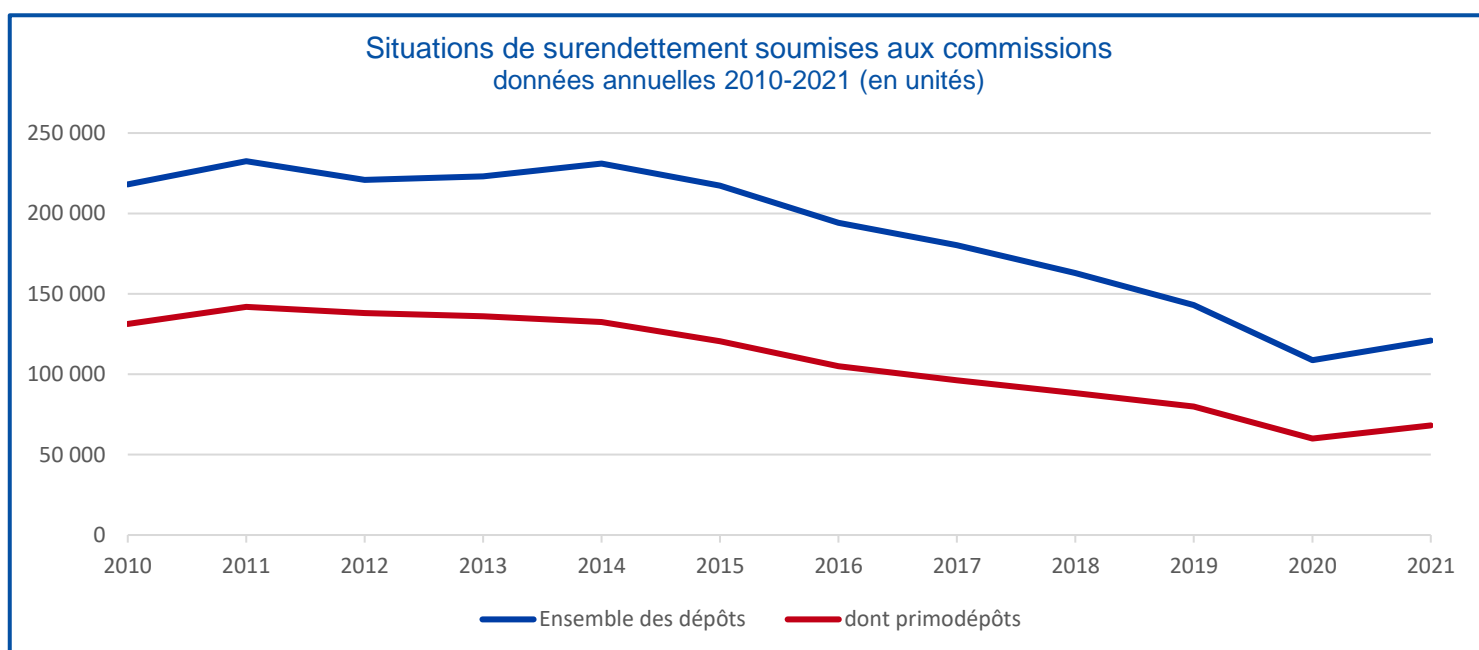
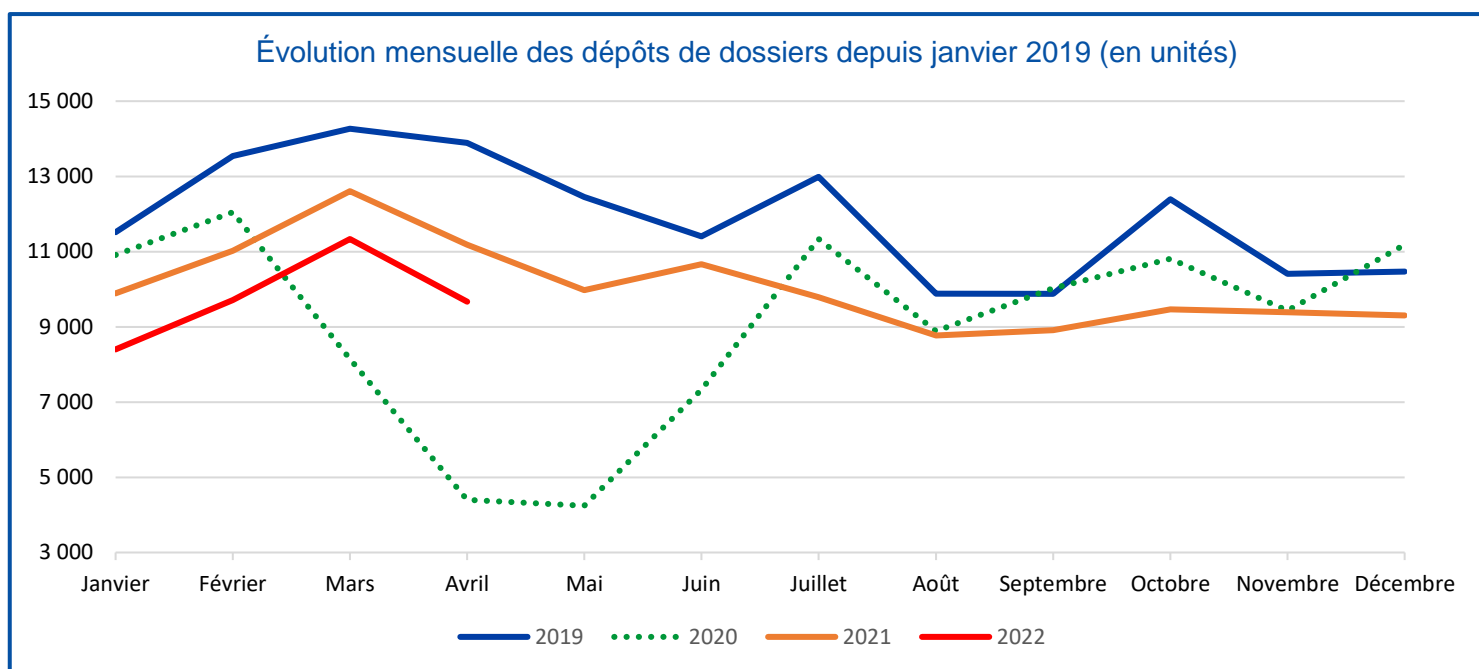
Le nombre de personnes ayant contacté la Banque de France ou consulté son site internet en lien avec une difficulté financière ou une problématique bancaire est en légère progression.

ÉLÉMENTS CONJONCTURELS SUR L'INCLUSION FINANCIÈRE

1. Dépôts de dossiers de surendettement

| | Avril 2021 | Avril 2022* | Évolution mensuelle 2022/2021 | Cumul 2021 (à fin avril) | Cumul 2022* (à fin avril) | Évolution du cumul 2022/2021 |
|------------------|------------|-------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------------|
| Dossiers déposés | 11 183 | 9 668 | -14% | 44 703 | 39 113 | -13% |

* Données provisoires



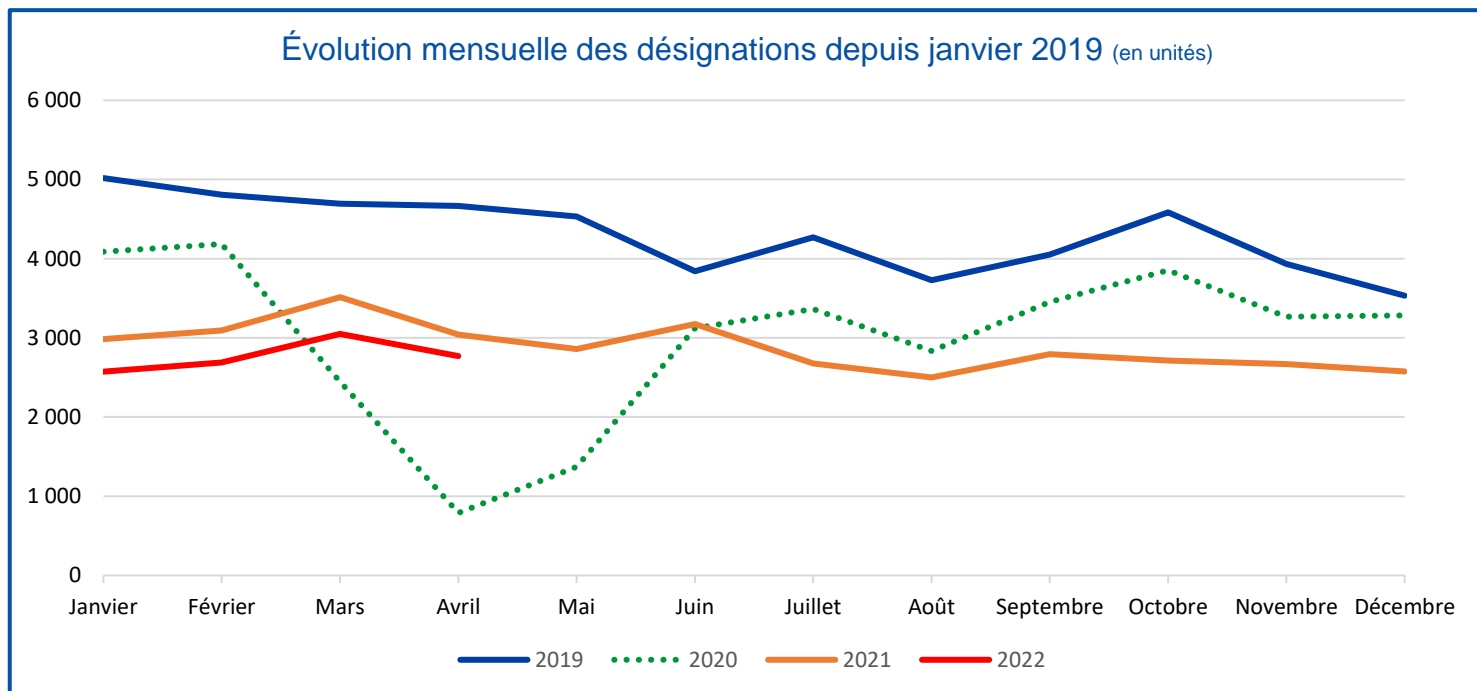
Des indicateurs statistiques détaillés sur le surendettement des ménages sont disponibles en annexe.

2. Mise en œuvre du droit au compte bancaire

Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte

| Avril 2021 | Avril 2022* | Évolution mensuelle 2022/2021 | Cumul 2021 (à fin avril) | Cumul 2022* (à fin avril) | Évolution du cumul 2022/2021 |
|------------|-------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------------|
| 3 040 | 2 768 | -9% | 12 631 | 11 079 | -12% |

Évolution mensuelle des désignations depuis janvier 2019 (en unités)



3. Fichiers d'incidents : inscriptions et consultations

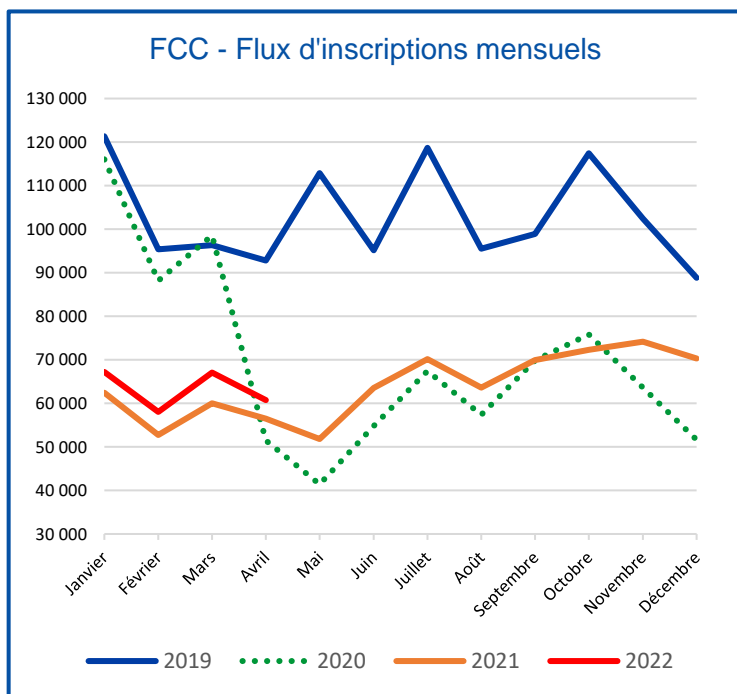
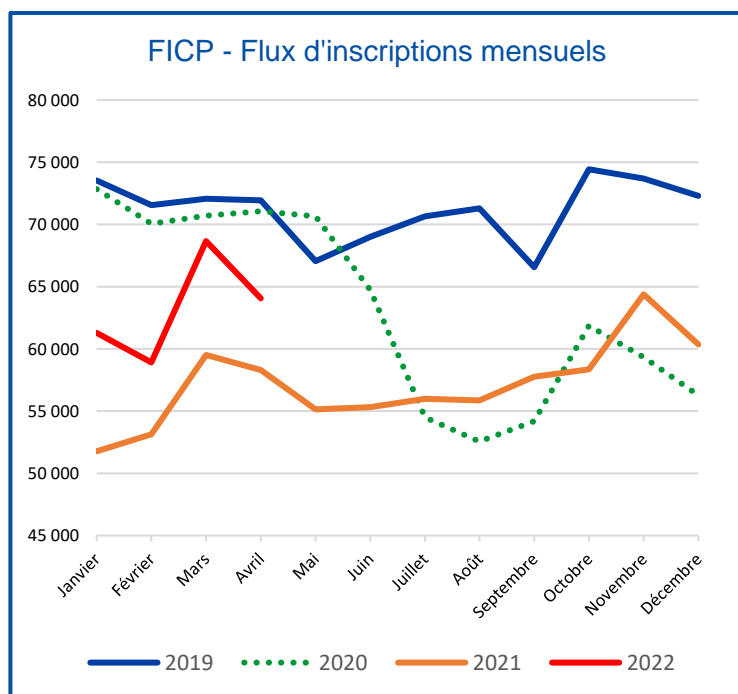
Le FCC et le FICP

Le **fichier central des chèques** (FCC) recense les personnes qui ont émis un chèque sans provision, ainsi que les personnes s'étant vu retirer leur carte bancaire suite à un usage abusif. Le fichier recense également les cas, plus rares, de personnes sous le coup d'une interdiction judiciaire d'émettre des chèques.

Le **fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers** (FICP) recense les personnes qui ont rencontré des difficultés dans le remboursement d'un crédit souscrit à titre personnel, ainsi que les personnes en situation de surendettement dès la date du dépôt d'un dossier auprès du secrétariat d'une commission de surendettement.

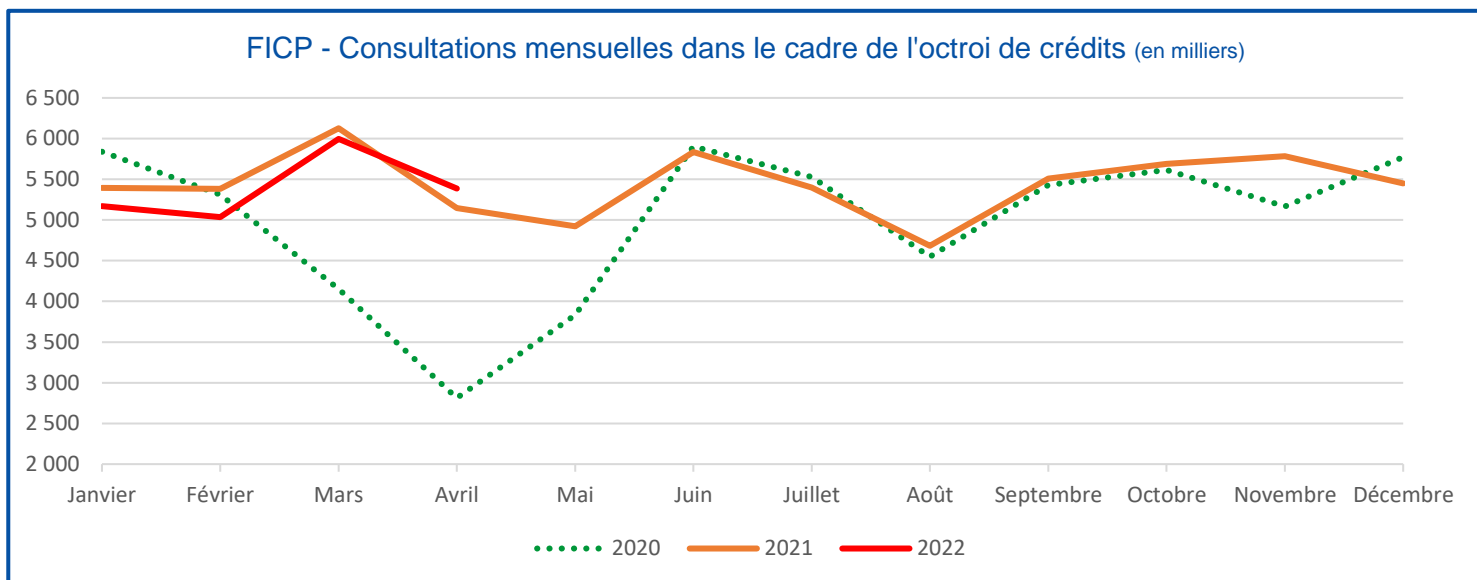
Flux d'inscriptions de personnes au FICP et au FCC (en unités)

| | Avril 2021 | Avril 2022* | Évolution mensuelle 2022/2021 | Cumul 2021 (à fin avril) | Cumul 2022* (à fin avril) | Évolution du cumul 2022/2021 |
|--|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| Inscriptions au FICP dont incidents de paiement | 58 313 48 784 | 64 065 57 969 | 10% 19% | 222 725 178 656 | 252 929 219 578 | 14% 23% |
| Inscriptions au FCC dont incidents sur chèque dont retraits de carte bancaire | 56 495 49 239 7 091 | 60 759 52 942 7 639 | 8% 8% 8% | 231 677 198 608 31 225 | 253 105 222 040 30 894 | 9% 12% -1% |



Flux de consultations obligatoires dans le cadre de l'octroi de crédits à la consommation et de crédits immobiliers (en milliers)

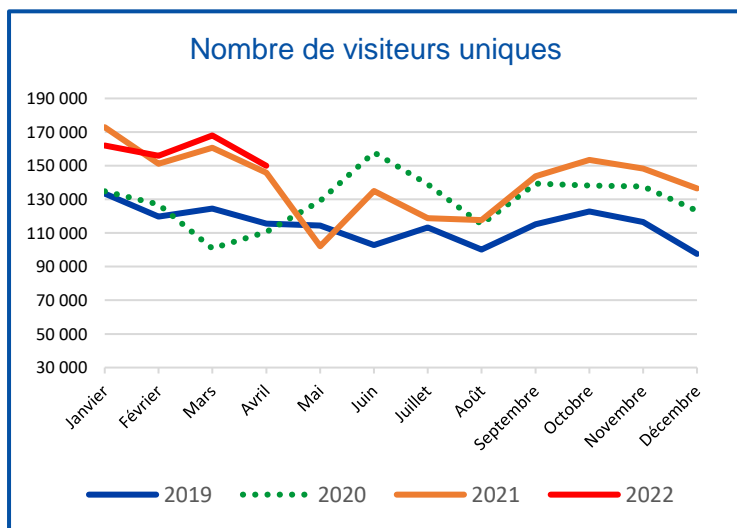
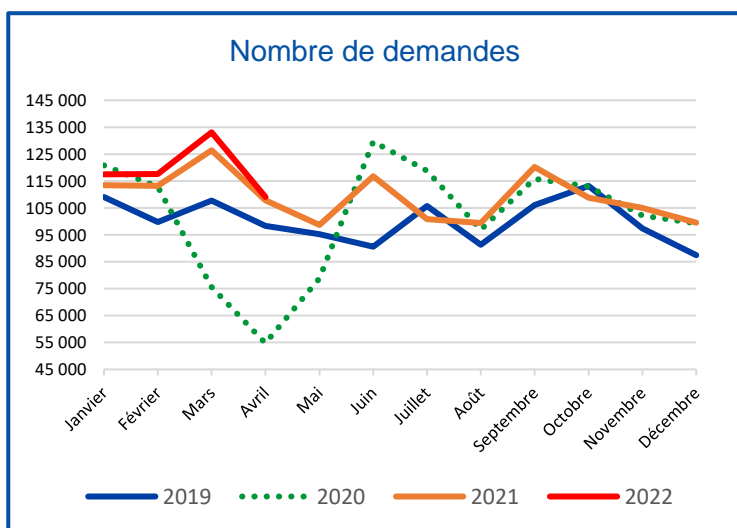
| | Avril 2021 | Avril 2022* | Évolution mensuelle 2022/2021 | Cumul 2021 (à fin avril) | Cumul 2022* (à fin avril) | Évolution du cumul 2022/2021 |
|--|---------------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------------|
| Consultations du FICP dont crédits à la consommation dont crédits immobiliers | 5 148 852 | 5 386 646 | 5% -24% | 22 052 3 152 | 21 588 2 633 | -2% -16% |



Informations sur les fichiers d'incidents accessibles [ici](#)

4. Personnes informées / accompagnées par la Banque de France sur un sujet d'inclusion financière

| | Avril 2021 | Avril 2022* | Évolution mensuelle 2022/2021 | Cumul 2021 (à fin avril) | Cumul 2022* (à fin avril) | Évolution du cumul 2022/2021 |
|---|------------|-------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------------|
| Nombre de demandes (écrites, téléphoniques, visites physiques) | 107 824 | 109 064 | 1% | 460 951 | 477 290 | 4% |
| Nombre de visiteurs uniques sur l'espace particuliers-inclusion financière du site www.banque-france.fr (somme cumulée des visiteurs uniques quotidiens) | 145 827 | 149 965 | 3% | 630 712 | 635 898 | 1% |



Informations sur l'inclusion financière disponibles [ici](#)

ANNEXE – ÉLÉMENTS DE TYPOLOGIE SUR LE SURENDETTEMENT

Dossiers considérés recevables par les commissions de surendettement

(Dossiers en nombre, part en % des situations de surendettement recevables)

| | T1 – 2021** | T2 – 2021** | T3 – 2021** | T4 – 2021** | T1 - 2022* | 2020 | 2021 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|
| Dossiers recevables dont dossiers suivis par un travailleur social | 28 893 48,0 | 30 093 48,4 | 27 300 50,2 | 26 682 48,6 | 25 328 47,1 | 105 184 47,8 | 112 968 48,6 |
| Cause de surendettement | | | | | | | |
| Licenciement/chômage | 24,1 | 23,5 | 22,1 | 21,3 | 21,4 | 23,2 | 22,8 |
| Maladie/accident/invalidité | 14,3 | 13,9 | 14,5 | 14,5 | 14,6 | 15,2 | 14,3 |
| Séparation/divorce | 14,4 | 14,3 | 13,9 | 14,3 | 13,7 | 15,1 | 14,2 |
| Décès d'un membre de la cellule familiale | 3,0 | 3,0 | 3,2 | 3,2 | 3,1 | 3,2 | 3,1 |
| Baisse des ressources | 22,8 | 23,1 | 22,8 | 23,1 | 23,1 | 22,5 | 22,9 |
| Autres | 21,4 | 22,3 | 23,6 | 23,6 | 24,1 | 20,9 | 22,7 |

Sources : Banque de France

* Données provisoires
** Les données 2021 ont été révisées en janvier 2022.

Profil sociodémographique

(En % du nombre de personnes surendettées de 18 ans et plus – débiteurs et codébiteurs)

| | T1 - 2021 | T2 - 2021 | T3 - 2021 | T4 - 2021 | T1 - 2022* | 2020 | 2021 |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------|------|
| Répartition par sexe | | | | | | | |
| Hommes | 46,8 | 46,5 | 46,1 | 46,0 | 46,1 | 46,2 | 46,3 |
| Femmes | 53,2 | 53,5 | 53,9 | 54,0 | 53,9 | 53,8 | 53,7 |
| Répartition par âge | | | | | | | |
| De 18 à 34 ans | 21,6 | 21,9 | 22,4 | 22,4 | 22,6 | 21,4 | 22,3 |
| De 35 à 54 ans | 48,9 | 49,3 | 47,7 | 47,6 | 47,7 | 49,2 | 48,5 |
| 55 ans et plus | 29,6 | 28,8 | 29,9 | 29,9 | 29,8 | 29,4 | 29,1 |

Sources : Banque de France

* Données provisoires

Situation au regard du logement

(En % du nombre de situations de surendettement recevables)

| | T1 - 2021 | T2 - 2021 | T3 - 2021 | T4 - 2021 | T1 - 2022* | 2020 | 2021 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------|------|
| Locataires | 74,2 | 76,0 | 75,1 | 74,7 | 75,0 | 74,4 | 75,0 |
| Propriétaires et propriétaires accédants | 10,8 | 9,8 | 9,9 | 10,2 | 9,7 | 11,4 | 10,1 |
| Hébergés et occupants à titre gratuit | 15,1 | 14,3 | 15,0 | 15,1 | 15,3 | 14,2 | 14,8 |

Sources : Banque de France

Note : Répartition des résidences principales selon le statut d'occupation du débiteur

* Données provisoires

Niveau de vie des ménages surendettés

(En % du nombre de situations de surendettement recevables)

| | T1 - 2021 | T2 - 2021 | T3 - 2021 | T4 - 2021 | T1 - 2022* | 2020 | 2021 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------|------|
| Ressources (R) < seuil de pauvreté | 55,0 | 54,5 | 53,4 | 51,8 | 51,7 | 54,3 | 53,6 |
| Seuil de pauvreté < (R) < revenu médian | 37,4 | 37,8 | 39,1 | 39,6 | 39,4 | 38,0 | 38,5 |
| R ≥ revenu médian | 7,6 | 7,8 | 7,6 | 8,6 | 8,9 | 7,7 | 7,9 |

Sources : Banque de France

Notes : Le niveau de vie d'un ménage correspond à ses ressources mensuelles nettes par unité de consommation ; Pour un ménage d'une personne, le seuil de pauvreté et le niveau de vie médian sont respectivement de 1 102 et 1 837 euros en 2021.

* Données provisoires

Caractéristiques de l'endettement pour l'ensemble des situations recevables

(En % des situations de surendettement concernées par chaque catégorie de dettes)

| | T1 - 2021 | T2 - 2021 | T3 - 2021 | T4 - 2021 | T1 - 2022* | 2020 | 2021 |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------|------|
| Dettes immobilières | 13,6 | 12,5 | 12,4 | 12,7 | 12,2 | 14,5 | 12,7 |
| Dettes à la consommation | 72,6 | 71,9 | 70,2 | 71,7 | 72,4 | 74,5 | 71,5 |
| Dettes de charges courantes | 78,2 | 78,0 | 78,2 | 77,0 | 76,9 | 78,2 | 77,8 |
| Autres dettes | 72,7 | 72,5 | 71,7 | 72,1 | 72,3 | 73,0 | 72,1 |

Sources : Banque de France

Note : Les autres dettes sont composées des autres dettes financières et autres dettes.
Note de lecture : au 4^{ème} trimestre 2021, 12,7% des dossiers recevables comportent au moins une dette immobilière.

* Données provisoires

Enquête typologique et autres études sur le surendettement des ménages disponibles [ici](#).

ANNEXE – DONNÉES SUR L'ACTIVITÉ DES COMMISSIONS DE SURENDETTEMENT ET LE TYPE DE SOLUTIONS MISES EN ŒUVRE AU PROFIT DES PERSONNES SURENDETTÉES

Indicateurs statistiques sur le surendettement

| | Mars 2022 | Avril 2022* | Cumul de janvier à avril | | 2021 |
|--|-----------|-------------|--------------------------|--------|---------|
| | | | 2021 | 2022* | |
| Dossiers déposés | 11 334 | 9 668 | 44 703 | 39 113 | 120 975 |
| Dossiers recevables | 9 770 | 8 468 | 38 954 | 33 796 | 112 190 |
| Dossiers traités par les commissions (A+B+C+D) | 10 819 | 9 120 | 43 532 | 38 768 | 130 094 |
| Dossiers irrecevables (A) | 4,8% | 5,2% | 4,4% | 4,8% | 4,5% |
| Mesures de rétablissement personnel (B) | 36,8% | 36,4% | 40,7% | 36,9% | 39,7% |
| Mesures imposées suite RP sans LJ | 36,6% | 36,2% | 40,4% | 36,6% | 39,4% |
| Accords débiteurs sur les demandes d'ouverture d'une PRP avec LJ | 0,3% | 0,2% | 0,3% | 0,3% | 0,3% |
| Mesures de réaménagement des dettes (C) | 51,8% | 51,2% | 48,5% | 51,6% | 49,4% |
| Plans conventionnels perennes | 3,0% | 3,6% | 3,5% | 3,5% | 3,3% |
| Plans d'attente | 4,3% | 4,7% | 4,7% | 4,5% | 4,6% |
| Mesures perennes | 35,6% | 33,6% | 32,1% | 34,6% | 33,2% |
| Mesures d'attente | 8,9% | 9,3% | 8,1% | 9,0% | 8,3% |
| Dossiers clôturés (D) (y compris constats de non-accord n'ayant pas fait l'objet d'une ouverture des mesures) | 6,6% | 7,2% | 6,5% | 6,7% | 6,4% |
| Relations avec les tribunaux Nombre de dossiers faisant l'objet d'un recours ou d'une contestation | 2 079 | 1 924 | 8 378 | 7 686 | 24 456 |

* Données provisoires

Source : Banque de France

En avril 2022, les commissions ont été saisies de 9 668 situations de surendettement et en ont traité 9 120 dans le cadre des dispositions législatives en vigueur.

Fin janvier 2022, 67 274 primodépôts ont été enregistrés sur 12 mois glissants, représentant 56,3 % de l'ensemble des dépôts sur la période.

Schéma de la procédure en vigueur depuis janvier 2018

